**Паспорт услуги (процесса) «Услуга предоставления и обслуживания мобильного санитарно-туалетного**

**комплекса на базе** **полуприцепа в комплекте с седельным тягачом»**

**Заказчик:** МУППЭС, действующий в интересах третьего лица – заявителя на предоставление и обслуживание мобильного санитарно-туалетного комплекса на базе полуприцепа в комплекте с седельным тягачом на период проведения массового мероприятия.

**Назначение и цели использования:** мобильный санитарно-туалетный комплекс на базе полуприцепа в комплекте с седельным тягачом (далее-МСТК) является комплексом, предназначенным для удовлетворения санитарно-гигиенических нужд населения, при долговременной круглогодичной эксплуатации с присоединением к централизованным системам канализации и водоснабжения, а также в режиме автономной эксплуатации.

**Потребитель услуги:** физические лица (население).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** на основании расчета и заключенного договора оказания услуг.

**Основание предоставления услуги:** заявка заказчика, заключенный договор оказания услуг.

**Условия оказания услуги (процесса):**

1. заявка заказчика на оказание услуги по предоставлению и обслуживанию мобильного санитарно-туалетного комплекса на базе полуприцепа в комплекте с седельным тягачом с указанием полного перечня услуг (мероприятий), необходимых для исполнения;
2. заключённый договор на оказание услуги.

**Состав и условия выполнения оказываемых услуг:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятия  в рамках услуги** | **Условия выполнения мероприятий** | **Срок исполнения** |
| 1 | Доставка на место проведения мероприятия | Водитель с категорией «СЕ» заказчика, если иное не предусмотрено заявкой и согласовано сторонами в договоре. | В течение периода действия договора на оказание услуг |
| 2 | Монтаж и эксплуатация МСТК | Присутствие не менее 2-х специалистов с опытом работы слесаря, сантехника, электрика.  При наличии точки подключения к электроснабжению, подключение осуществляет заказчик.  При отсутствии точки подключения к электроснабжению эксплуатация МСТК от генератора 5 кВт. | В течение периода действия договора на оказание услуг |
| 3 | Откачка сточных вод | При отсутствии точки подключения к централизованной системе канализации применяется илососос. | В течение периода действия договора на оказание услуг |
| 4 | Заправка водой | При отсутствии точки подключения к централизованной системе водоснабжения подвоз воды. | В течение периода действия договора на оказание услуг |
| 5 | Уборка туалетных кабинок, контроль за порядком и наличием санитарно-гигиенических средств в период оказания услуги | Проведение влажной уборки пола, перил, удаление пятен со стен, дверей, остекленных поверхностей, зеркал; мытье и дезинфекция всех раковин, унитазов и т.п. изнутри и снаружи; опустошение и очистка емкостей для сбора бумаги и мусора; вынос мусора в специально отведенные места; заправка диспенсеров мылом, туалетной бумагой; сухая уборка лестницы; в зимний период очистка от снега и наледи лестницы и подходных путей к МСТК. | В течение периода действия договора на оказание услуг |
| 6 | Предоставление уборочного инвентаря | Протирочный материал, швабры, щётки и др. | В течение периода действия договора на оказание услуг |
| 7 | Снабжение расходными материалами | Туалетная бумага, бумажные полотенца, жидкое мыло, освежитель воздуха, мусорные ведра 10 л., мешки для мусора 60 л., средство для выгребных ям. | В течение периода действия договора на оказание услуг |
| 8 | Демонтаж МСТК | Присутствие не менее 2-х специалистов с опытом работы слесаря, сантехника, электрика | В течение периода действия договора на оказание услуг |
| 9 | Мелкий ремонт | По согласованию с заказчиком | В течение периода действия договора на оказание услуг |
| 10 | Хранение МСТК | В нерабочем состоянии (режиме ожидания) МСТК:  -съёмное специальное оборудование должно быть снято, упаковано и храниться в отапливаемом помещении при температуре от 15 до 40 ° С и относительной влажности до 80 %. Техническое обслуживание данного оборудования проводится в соответствии с эксплуатационной документацией на него;  -несъёмное оборудование МСТК может храниться без проведения дополнительных мероприятий непосредственно на месте установки при температуре от 5 до 40°. | В течение периода действия договора на оказание услуг |
| 11 | Соблюдение правил эксплуатации МСТК и обеспечение его сохранности | В соответствии с руководством по эксплуатации MOBICOM 875436-0000 РЭ. | В течение периода действия договора об оказании услуг |

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

1. Направление заявителем заявки исполнителю.
2. Подготовка и подписание договора в течение пяти календарных дней с даты получения исполнителем заявки заявителя.
3. Начало оказания услуг исполнителем - не ранее семи календарных дней с момента получения заявки.
4. Оказание исполнителем услуг в соответствии с условиями договора.

**Контактная информация****:**

МУППЭС,185001, Республика Карелия, г. Петрозаводск,

ул. Путейская, д.5, пом.2

Телефон приемной/факс: (8142) 59-43-33 e- mail: mupenergo@gmail.com

По техническим вопросам:

Левошкин Алексей Михайлович (8142) 59-45-95

По вопросам заключения договора на оказание услуг:

Асанова Виктория Анатольевна (8142) 59-45-99